**Публичная оферта**

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. «Курьерская служба» – сторонние организации, оказывающие услуги по доставке Товаров.

1.1.2. «Интернет-магазин» - магазин Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу https://brushespaints.ru/.

1.1.3. «Продавец» – Индивидуальный предприниматель Шишков Иван Вячеславович ИНН 344408071697 ОГРНИП 320774600176779 (ИП Шишков И.В.)., местонахождение по адресу: Москва, м. Водный стадион, Кронштадский б-р, д.6, к. 5.

1.1.4. «Покупатель» – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование товаров Покупателем в предпринимательской деятельности обговаривается с Продавцом дополнительно.

1.1.5. «Сайт» – [https://brushespaints.ru](https://brushespaints.ru/)

1.1.6. «Телефон» – + 7(977)887-79-18.

1.1.7. «Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте, которые изготавливаются исключительно по индивидуальному заказу Покупателя. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

1.1.8. «Услуги» - изготовление набора для рисования, а также иные услуги, возможность заказа которых и более детальное описание имеется на сайте.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. Условия настоящей оферты действуют для Сайта, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

**2. Общие положения**

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. При оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.

2.5. Договор оказания услуг, включающий в себя условия договора розничной купли-продажи дистанционным способом, считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя оформить заказ и приобрести Товар, а также утверждения оформленного заказа Продавцом.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора, является бессрочным.

**3. Предмет Договора и сроки исполнения**

3.1. Продавец продает Товары, оказывает Услуги, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте или согласованным с Покупателем по индивидуальному заказу; доставляет Товар Курьерской службой или посредством самовывоза Покупателем, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

3.3. Срок изготовления заказа Продавцом составляет 7 дней с момента окончательного согласования с Покупателем. Продавец оставляет за собой право оказать Услуги в более ранние сроки.

**4. Уведомления Покупателя**

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления Покупателя по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи товаров дистанционным способом. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

**5. Оформление заказа Товаров**

5.1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования интернет-магазина «Brushes-Paints», таких, как регистрация на сайте. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону **(WhatsApp, Viber иных мессенджеров)**и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте [https://brushespaints.ru](https://brushespaints.ru/) в сети Интернет. Оформление заказа осуществляется посредством кнопок «заказать» (при заполнении анкеты заказа) и означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора. Продавец выполняет заказ по фотографиям, предоставленным Покупателем, и передает его Покупателю. Выражение лица переносится с фотографий Покупателя на художественную работу без изменений. При оформлении заказа Покупатель информируется Продавцом о возможном несоответствии цветов в связи с цветопередачей разных устройств, а также о более контрастных темных и телесных цветов готовых красок для раскрашивания картины. Оплачивая заказ, Покупатель подтверждает ознакомление с положениями данного пункта Договора.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, изготовление которых возможно в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.5. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.5. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель подтверждает свое согласие с Политикой обработки персональных данных и Пользовательским соглашением.

**6. Доставка Товаров**

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа. Срок доставки заказа обсуждается с клиентом на стадии оформления заказа.

6.2. Доставка заказов осуществляется по тарифам, указанным на сайте Продавца. В дни пиковой нагрузки тарифы могут быть увеличены в одностороннем порядке.

6.4. Возможен самовывоз Товаров по режиму работы Продавца по адресу: г. Москва, Смоленский бульвар, 7.

6.5. В случае нарушения сроков доставки Курьерской службы Продавец ответственности не несет.

6.6. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.7. Продавец вправе отказаться от исполнения договора в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

**7. Оплата Товаров**

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Цена на индивидуальный заказ рассчитываются с помощью калькулятора стоимости картины на Сайте или при заказе по Телефону (WhatsApp, Viber в иных мессенджерах**)**.

7.3. Оплата Товара и Услуг по изготовлению производится на условиях 100% предоплаты.

7.4. При оформлении заказа и разработке макета возможна рассрочка по оплате до 6 дней. В данном случае Покупатель вносит предоплату 1000 рублей, которая является невозвратной в случае отказа Покупателя от заказа.

7.5. При оформлении индивидуального заказа все правки к макету, предоставленному Продавцом Покупателю, оформляются Покупателем одним сообщением (письмом, телефонным разговором). Стоимость каждой следующей правки составляет 300 рублей и будет включена в итоговую стоимость индивидуального заказа. В случае отказа от оформления заказа после отработки макета Продавцом Покупатель обязан оплатить 600 рублей.

7.6. Кассовый чек направляется Покупателю в электронном виде, либо на бумажном носителе передается вместе с заказом.

**8. Возврат и обмен Товаров**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Возврату Товары подлежат только в случае нарушения производственного процесса со стороны Продавца (например, неверное изображение и т.п.).

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. В случае наличия претензий Покупатель может в течение трех (трех) календарных дней предъявить Претензию Продавцу в письменной форме любым доступным способом связи. Продавец рассматривает претензию в течение 10 (десяти) календарных дней.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества.

8.5. Возврат денежных средств за некачественный Товар осуществляется на усмотрение Продавца. Стоимость доставки Товара до Покупателя возврату не подлежит. Возврат денежных средств за некачественный Товар возможен только в случае возврата Покупателем Товара Продавцу. Стоимость услуг доставки от Покупателя к Продавцу оплачивает Покупатель.

8.6. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

**9. Форс-мажор**

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

**10. Ответственность Сторон публичной оферты**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы, а также требовать возмещения расходов, понесенных Продавцом на изготовление Товара и доставку Товара.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора в соответствии с пунктом 6.5. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: взыскать убытки с Покупателя, а также требовать возмещения расходов, понесенных Продавцом на изготовление Товара и доставку Товара.

**11. Реквизиты Продавца**

11.1.  Индивидуальный предприниматель

Шишков Иван Вячеславович

ИНН 344408071697

ОГРНИП 320774600176779

местонахождение по адресу: Москва, м. Водный стадион, Кронштадский б-р, д.6, к. 5.

Email: brushes-paints@yandex.ru